

2020年7月17日

お取引先様各位

藤田観光株式会社箱根小涌園
ユネッサン支配人 沼山裕介

箱根小涌園ユネッサン 「完全予約制」「入場時間制限」の導入について

謹啓 盛夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

箱根小涌園ユネッサンでは、新型コロナウイルスの感染拡大防止への対応として、「完全予約」「入場時間制限」を導入いたします。

「入場受付時間の予約」はすべての入場者が対象となり、ユネッサン公式ホームページで事前の予約(QRコードにて整理券を配布)を頂けるようご案内お願いいたします。

また、混雑を緩和しながらより多くのお客様にお楽しみ頂きたく、時間制限を導入いたします。

ご利用のお客様にはお手数をおかけしますが、混雑緩和へのご協力の程お願い申し上げます。

ご来場いただいたお客様が安心してお楽しみいただけるようスタッフ一丸となって運営してまいりますので、何卒ご理解ご協力を重ねましてお願いいたします。

謹白

【日時指定「優先入場チケット」のご案内】

対象チケット	【日時指定チケット以外のすべてのチケット】 各旅行代理店のクーポン、各種割引券、株主優待券など ※詳細は別紙参照
日時時間指定の方法	箱根小涌園ユネッサン 公式ホームページよりご予約ください https://www.yunessun.com/ (本日15時公開予定) ・発券数には、制限がございます。完売の際はご容赦ください ・優先入場のご予約をいただいても、受付の混雑状況によりお待ちいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。 ・ご利用の際には、お手持ちのチケットと日時指定入場整理券の両方が必要になります。
ご利用時間	バスポート入場(ユネッサン&森の湯): 入場から3時間 ユネッサン入場 : 入場から2時間
入場受付時間	A期間 (7/23~7/26、8/8~8/16、9/19~9/22) 8:00~9:00、10:00~11:00、12:00~13:00 14:00~15:00、16:00以降 (5部制) B期間 (A期間以外) 9:00~10:00、11:00~12:00、13:00~14:00 15:00以降 (4部制)
整理券ご予約期間	2020年7月23日(祝・木)~2020年9月30日(水)

この件に関するお問い合わせ: 箱根小涌園ユネッサン 営業課

TEL.0460-82-4118 FAX.0460-82-4135

箱根小涌園ユネッサン「完全予約」「入場・利用時間制限」の導入について

箱根小涌園ユネッサンは、施設のご利用に関し「完全予約」「入場・利用時間制限」を導入しております。事前の予約がないとご入場いただけません。

すべてのご入場者が対象となります。日時指定チケット（E-TICKETS）を購入いただくか、入場チケット・入場引換券等をお持ちのお客様は事前のご予約（入場整理券の取得）が必要となります。

ご来館いただくお客様に安心してお楽しみいただけるようスタッフ一丸となって運営してまいります。

皆様にはご不便をお掛けする場合もあるかと存じますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

「完全予約」について

すべての入場者が予約対象となります。入場招待券や各種割引券、各旅行代理店発行のクーポンなど事前に入場チケットをお持ちのお客さまも対象となります。

【新規で入場チケットを購入】

「日時指定チケット」は、ユネッサン公式ホームページ内で販売しております。

(<https://www.yunessun.com/ticket/reserve/>)

日時指定チケットをお持ちのお客様は、必ずご入場いただけます。

※事前決済のみの販売です。（決済手段はクレジットカードのみ）

※入場時間の指定は4～5部制になります。

※「じゃらん遊び体験」「E PARK」で販売の「日時指定チケット」も含まれます。

【既にいずれかの入場チケットをお持ちのお客様】

ユネッサン公式ホームページ内の「入場整理券」でご予約いただけます。

(<https://www.yunessun.com/e-tickets/numbered.html>)

対象チケット

- ・各旅行代理店発行のクーポン、各予約サイト発行の商品など
- ・箱根小涌園宿泊以外の宿泊セットプランのチケット（クーポン）
- ・株主優待券
- ・契約施設様で発行の入場券（発行印なきもの無効）
- ・乗車券とセットになったチケット
- ・各種割引（会員割引、割引契約など）
- ・招待券・前売券・各種入場引換券

「入場・利用時間制限」について

混雑緩和のため、パスポート(ユネッサン&森の湯)のご利用時間を3時間、ユネッサン(水着エリア)の利用を2時間とさせていただきます。入場受付時間も4~5部制とさせていただきますのご理解・ご協力をお願いいたします。

【ご利用時間】

パスポート入場: 入場から3時間 / ユネッサン入場: 入場から2時間

【入場受付時間】

A期間: 2020年7月23日(祝)~7月26日(日)、8月8日(土)~8月16日(日)
8:00~9:00、10:00~11:00、12:00~13:00、14:00~15:00、16:00以降の
(5部制)

B期間(A期間以外)

9:00~10:00、11:00~12:00、13:00~14:00、15:00以降の入場
(4部制)

新型コロナウイルス感染防止対策について

https://yunessun-cms.every365.jp/upload_file/yunessun/site/20200606.pdf

箱根小涌園ユネッサンの運営について

https://yunessun-cms.every365.jp/upload_file/yunessun/site/Innformation.pdf

招待券・前売券・各種入場引換券の期間延長について

<https://www.yunessun.com/news/905ee027b5c9f82.html>