

2020年3月11日

関係各位

株式会社オリエンタルランド

パーク休園期間延長に伴うパスポートの対応について

本日、弊社広報部から発表されました『東京ディズニーランド® / 東京ディズニーシー® 臨時休園の期間延長および今後のパーク運営について』の通り、東京ディズニーランド®及び東京ディズニーシー®の休園期間を延長することと致しました。

休園期間：2020年2月29日（土）～ **2020年4月上旬** ※当初3月15日（日）までを予定
再開時期は、4月上旬を予定しておりますが、あらためてお知らせいたします。

つきましては、弊社パスポートの取り扱いについて、別紙の通りご案内申し上げます。

なお、2020年4月15日（水）に予定しておりました東京ディズニーランド大規模開発エリアの開業は、2020年5月中旬以降に延期致します。

以上

パーク休園延長に伴うパスポートの対応について

パーク休園期間 : 2020年2月29日(土) ~ 2020年4月上旬

※再開時期は、4月上旬を予定しておりますが、あらためてお知らせいたします。

パーク休園期間および取消料免除期間中のパスポートの対応につきましては、以下の通りご対応をお願い致します。

【コーポレートプログラム「サンクス・フェスティバル」パスポートの販売について】

該当期間のパーク休園に伴い、販売を中止しております。

(指定入園期間：2020年1月6日～2020年3月19日)

※上記パスポートを既にご購入のお客様については、2021年3月31日(水)までの期間において、差額と変更手数料なしで交換いただけます。(なお、入園制限中のパークではご使用いただけませんので、ご了承ください。)

また、チケットの払い戻しの対応もご用意いたします。

上記を含む、コーポレート利用券を使用してご購入いただいた対象チケット(以下参照)において、ゲストへは以下をご案内くださいますようお願い致します。

①東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト

②東京ディズニーリゾート・特別相談窓口

チケットについてのお問い合わせ TEL：0120-131-676

受付時間 9：00-17：00

また弊社として以下の対応を実施致します。

(東京ディズニーリゾートオフィシャルウェブサイトの記載内容と同様となります)

【その他の対象チケット】

- 指定入園日に2020年2月29日(土) ~ 2020年5月31日(日)を含むチケット
- 有効期限が2020年5月31日までのチケット
- キャンパスデーパスポート(指定入園期間：2020年1月6日～2020年3月19日)

【対応内容】

上記対象チケットについては、有効期限に関わらず、2021年3月31日(水)までの期間において、差額と変更手数料なしで交換させていただきます。詳しくは、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトをご確認ください。

(なお、入園制限中のパークではご使用いただけませんので、ご了承ください。)

その他、マルチデーパスポートで一部使用済みの場合など、ご不明な点は、東京ディズニーリゾート・特別相談窓口までお問い合わせください。

※バケーションパッケージをご購入の方は、東京ディズニーリゾートオフィシャルウェブサイト及び、東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイトをご覧ください。

※4つのディズニーホテルについては、該当期間中も運営しておりますので、ご利用いただけます。

ホテルの利用に関しては、各ホテルまでお問い合わせください。

以上