

2020年2月28日

関係各位

株式会社オリエンタルランド

パーク休園に伴うパスポートの対応について

本日、弊社広報部から発表されました『東京ディズニーランド® / 東京ディズニーシー®臨時休園のお知らせ』の通り、以下の期間、東京ディズニーランド®及び東京ディズニーシー®を休園することと致しました。

休園期間：2020年2月29日（土）～2020年3月15日（日）

※再開日につきましては、3月16日（月）を予定しておりますが、関係行政機関等と密に連絡をとり、あらためてお知らせする予定です。

つきましては、パスポート等の取り扱いについて、別紙の通りご案内申し上げます。何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上

別紙

パーク休園期間：2020年2月29日（土）～2020年3月15日（日）

※再開日につきましては、3月16日（月）を予定しておりますが、感染状況や関係機関等からの情報を鑑みたくえで、あらためてお知らせする予定です。

パーク休園期間中につきましては、以下の通りの対応とさせていただきます。

【コーポレートプログラム「サンクス・フェスティバル」パスポートの販売について】

該当期間のパーク休園に伴い、販売を中止させていただきます。

（指定入園期間：2020年1月6日～2020年3月19日）

※上記パスポートを既にご購入のお客様については、2021年3月31日（水）までの期間において、差額と変更手数料なしで交換いただけます。詳しくは、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトをご確認ください。（なお、入園制限中のパークではご使用いただけませんので、ご了承ください。）

また、チケットの払い戻しの対応もご用意いたします。

上記を含む、コーポレート利用券を使用してご購入いただいた対象チケット（以下参照）において、ゲストへは以下をご案内くださいますようお願い致します。

- ①東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト
- ②東京ディズニーリゾート・特別相談窓口
開設日 2020年2月29日（土）～
チケットについてのお問い合わせ TEL：0120-131-676
受付時間 9：00-17：00

また弊社として以下の対応を実施致します。

（東京ディズニーリゾートオフィシャルウェブサイトの記載内容と同様となります）

【その他の対象チケット】

- 指定入園日に2020年2月29日（土）～2020年3月15日（日）を含むチケット
- 有効期限が2020年3月15日までのチケット
- キャンパスデーパスポート（指定入園期間：2020年1月6日～2020年3月19日）

【対応内容】

上記対象チケットについては、有効期限に関わらず、2021年3月31日（水）までの期間において、差額と変更手数料なしで交換させていただきます。詳しくは、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトをご確認ください。（なお、入園制限中のパークではご使用いただけませんので、ご了承ください。）

また、チケットの払い戻しの対応もご用意いたします。

その他、マルチデーパスポートで一部使用済みの場合など、ご不明な点は、2月29日より東京ディズニーリゾート・特別相談窓口までお問い合わせください。

※パッケージングをご購入の方は、東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイト等にて別途ご案内いたします。

※4つのディズニーホテルについては、該当期間中も運営しておりますので、ご利用いただけます。
ホテルの利用に関しては、各ホテルまでお問い合わせください。

以上